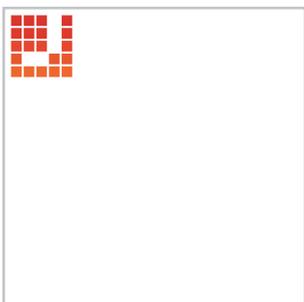




## I SERVIZI JUST IT



### Introduzione

**Just IT** fornisce servizi di assistenza tecnico-sistemistica competenti ed efficienti; garantisce ai propri Clienti la migliore soluzione ad ogni problematica relativa al sistema informatico della loro azienda.

Punto di forza che contraddistingue da sempre l'offerta di **Just IT** è l'utilizzo di una consolidata struttura per l'assistenza da remoto, efficace e conveniente, completata da sistemi di monitoraggio proattivi e dai basilari servizi di assistenza on site e telefonica.



### Assistenza da Remoto

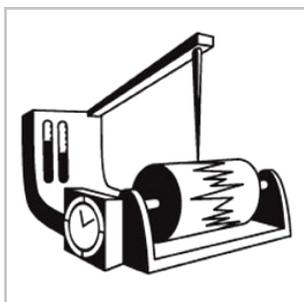
Il servizio di **Assistenza da Remoto** effettuato attraverso connessioni Internet, viene fornito da **Just IT** per risolvere in modo molto efficiente inconvenienti e problematiche inerenti al sistema informatico del Cliente.

I sistemisti di **Just IT** incaricati possono, su richiesta del Cliente, intervenire da remoto e operare direttamente sui sistemi informatici attraverso strumenti sofisticati e sicuri sotto ogni aspetto.

L'**Assistenza da Remoto**, di per sé imbattibile per tempestività e convenienza, risulta quindi essere un complemento indispensabile.

Le aziende che ne beneficiano possono ottenere interventi spesso risolutivi ed in ogni caso propeedeutici ad eventuali interventi **On-Site**.

Inoltre, quando le problematiche analizzate durante gli interventi richiedono il coinvolgimento di fornitori terzi, il personale **Just IT**, in accordo con il Cliente, può farsi carico del coordinamento di eventuali attività che ne potranno conseguire.



### Monitoraggio da Remoto

Il servizio di Monitoraggio da Remoto, **Just IT Remote Management**, garantisce il controllo dell'infrastruttura del Cliente in tempo reale permettendo l'immediata individuazione di possibili anomalie.

Si tratta di un servizio di eccellenza di monitoraggio e supporto offerto da **Just IT** alla propria clientela con il quale è possibile prevenire, diagnosticare e gestire le varie problematiche di un qualsivoglia componente del sistema informatico.



## I SERVIZI JUST IT

L'obiettivo è quello di massimizzare la disponibilità (availability) dei servizi accessibili agli utenti.

Le risorse dell'infrastruttura informatica individuate in accordo con il Cliente, sono supervisionate automaticamente e a ciclo continuo, al fine di verificare che il loro comportamento rientri all'interno di "soglie di normalità" per quanto riguarda parametri prestabiliti.

Una eventuale situazione anomala segnalata dal sistema di monitoraggio viene prontamente evidenziata nei sistemi del centro di supporto **Just IT**.

Specialisti incaricati si attivano quindi per interventi di diagnosi e risoluzione delle problematiche evidenziate dal sistema automatico secondo le modalità di intervento e le autorizzazioni contrattualizzate con il Cliente.



### Assistenza On-Site

L'**Assistenza On-Site** viene effettuata da **Just IT** con l'impiego di personale altamente specializzato.

Questa prevede l'intervento diretto presso il Cliente, consentendo così la risoluzione sul posto di problematiche e guasti che non possono, per loro natura, essere affrontati da remoto.

On-Site vengono effettuate tutte le attività di installazione di sistemi ed implementazione delle più svariate soluzioni informatiche.



### Assistenza Telefonica

Il servizio di **Assistenza Telefonica** di primo livello, viene fornito da **Just IT** allo scopo di affrontare e risolvere inconvenienti e problematiche inerenti al sistema informatico del Cliente, guidando telefonicamente le risorse interne del Cliente stesso.

Nel caso le problematiche sottoposte dovessero richiedere il coinvolgimento di fornitori terzi il personale **Just IT**, in accordo con il Cliente, può farsi carico di interfacciarsi con questi, coordinando eventualmente le attività che ne potranno conseguire.

Ogni contratto **Just IT** include il servizio di **Assistenza Telefonica** per garantire al Cliente di poter contattare direttamente il personale sistemistico **Just IT** per la segnalazione di problematiche tecniche.